

CURSO DE IMPLANTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN SEGÚN EFQM 2020



MODALIDAD
ONLINE



DURACIÓN
67 HORAS

COD	EFQM20
MATERIA	CALIDAD
TIPO	ESPECIALIZACION
BONIFICABLE	100%

* Gastos de gestión de Bonificación. 10% del valor del importe a bonificar.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

Esta formación es especialmente útil para aquellos profesionales que utilicen técnicas de mejora empresarial, puesto que el EFQM constituye un sistema de reconocimiento que afecta a todos los niveles de la organización.

OBJETIVOS

Al finalizar este curso, el alumno:

- Conocerá en profundidad el Modelo EFQM 2020 y su estructura.
- Podrá liderar la autoevaluación de las organizaciones para las que trabaje de cara a avanzar hacia la calidad total y la excelencia.
- Podrá responsabilizarse de la implantación de este modelo no normativo que otorga a las entidades que lo adopten el reconocimiento a su apuesta por la mejora continua de su gestión.



TEMARIO

1. Conceptos fundamentales

- 1.1. Objetivos
- 1.2. La calidad
- 1.3. Los modelos de excelencia

2. EFQM 2020

- 2.1. Objetivos
- 2.2. ¿Qué es la EFQM?
- 2.3. El modelo EFQM 2020
- 2.4. Estructura del modelo EFQM 2020

3. Criterios

- 3.1. Objetivos
- 3.2. Introducción
- 3.3. Bloque dirección
- 3.4. Bloque ejecución
- 3.5. Bloque resultados

4. Reder

- 4.1. Objetivos
- 4.2. Conceptos y Lógica REDER
- 4.3. Aplicación en el modelo EFQM
- 4.4. Puntuación
- 4.5. Ejemplo Práctico
- 4.6. Recuerda

5. Evaluación

- 5.1. Objetivos
- 5.2. Implantación
- 5.3. Plan de Mejora
- 5.4. Evaluación del Reconocimiento

VENTAJAS

- Servicio de Tutorización
- Dinamización y Atención al Alumnado
- Libertad horaria para realizar el curso
- Autoevaluaciones tipo test en Bloques de preguntas
- Materiales disponibles 24/7 en tu Plataforma de Teleformación
- Mensajería directa con el Tutor para la resolución de dudas
- Foros de consulta para debates relacionados con la materia
- Salas de Chat y Videoconferencia a disposición del alumno
- Examen final de aptitud online sin requisitos presenciales



- Soporte Técnico Informático sobre el Campus incluido



900 897 931



formacion@ingertec.com



www.ingertec.com