

CURSO DE IMPLANTACIÓN Y AUDITORÍA EN SISTEMAS DE GESTIÓN ISO 9001:2015



MODALIDAD
ONLINE



DURACIÓN
100 HORAS

COD	ISO915
MATERIA	INDUSTRIA - CALIDAD
TIPO	ESPECIALIZACION
BONIFICABLE	100%

* Gastos de gestión de Bonificación. 10% del valor del importe a bonificar.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

Este curso es adecuado para profesionales que desempeñen su labor en el ámbito de la calidad empresarial y que deseen adquirir conocimientos para la implantación y en manteniendo del SGC según ISO 9001:2015; y para estudiantes.

OBJETIVOS

Al término de este curso, el alumnado podrá:

- Participar en el proceso de implantación de la norma, que sigue la estructura de alto nivel definida en el Anexo SL
- Acometer las auditorías internas que la misma requiere para su mantenimiento



TEMARIO

1. El concepto de calidad

- 1.1. Evolución histórica del concepto de calidad
- 1.2. Concepto actual de calidad. La calidad total

2. Modelos de gestión y normas

- 2.1. Conceptos básicos de normalización
- 2.2. El concepto norma
- 2.3. Ventajas de la normalización
- 2.4. Cuestiones, procesos y elementos que se normalizan
- 2.5. Normas y modelos de calidad total

3. La Norma ISO 9001

- 3.1. Objetivos
- 3.2. La familia ISO 9000
- 3.3. La nueva norma ISO 9001:2015
- 3.4. Particularidades de la cláusula de introducción a la norma ISO 9001:2015
- 3.5. Caso Práctico

4. Alcance y Términos de la ISO 9001

- 4.1. Alcance y referencias normativas
- 4.2. Términos y definiciones
- 4.3. Resumen

5. Contexto de la organización

- 5.1. Objetivos
- 5.2. Contenido
- 5.3. Resumen

6. Liderazgo

- 6.1. Objetivos
- 6.2. Contenido
- 6.3. Política de calidad
- 6.4. Roles y responsabilidades
- 6.5. Resumen

7. Planificación

- 7.1. Objetivos
- 7.2. Contenido
- 7.3. Gestión de riesgos
- 7.4. Objetivos de calidad
- 7.5. Resumen

8. Soporte

- 8.1. Objetivos
- 8.2. Contenido
- 8.3. Recursos

8.4. Información documentada

8.5. Resumen

9. Operación. Parte 1

9.1. Objetivos

9.2. Contenido

9.3. Resumen

10. Operación. Parte 2

10.1. Introducción

10.2. Planificación y control operacional

10.3. Requisitos para los productos y servicios

10.4. Planificación del diseño y desarrollo

10.5. Entradas para el diseño y desarrollo

10.6. Controles de diseño y el desarrollo

10.7. Salidas del diseño y el desarrollo

10.8. Control de los cambios del diseño y el desarrollo

10.9. Control de los procesos, productos y servicios

10.10. Control de la producción y de la provisión del servicio

10.11. Identificación y trazabilidad

10.12. Preservación del producto

10.13. Controles de salidas no conformes

10.14. Resumen

11. Evaluación del desempeño

11.1. Objetivos

11.2. Contenido

11.3. Seguimiento, medición, análisis y evaluación

11.4. Satisfacción del cliente

11.5. Análisis y evaluación

11.6. Auditorías y auditores

11.7. El proceso de auditoría y planificación

11.8. Ejecución de la auditoría e informe de auditoría

11.9. Revisión por la dirección

11.10. Resumen

12. Mejora

12.1. Objetivo

12.2. Contenido

12.3. No conformidades y seguimiento

12.4. Mejora continua

12.5. Resumen

13. Implantación de un sistema de gestión de calidad

13.1. Esquema general de la implantación de un SGC

13.2. Fase III. La evaluación inicial

13.3. Fase IV. El diagnóstico de la calidad

- 13.4. Fase V. Elaboración de la documentación
- 13.5. Fase VI. Implementación
- 13.6. Fase VII. Proceso de certificación

14. Herramientas de la calidad

- 14.1. Introducción
- 14.2. Las siete herramientas básicas de la calidad
- 14.3. Otras herramientas de calidad

VENTAJAS

- Servicio de Tutorización
- Dinamización y Atención al Alumnado
- Libertad horaria para realizar el curso
- Autoevaluaciones tipo test en Bloques de preguntas
- Materiales disponibles 24/7 en tu Plataforma de Teleformación
- Mensajería directa con el Tutor para la resolución de dudas
- Foros de consulta para debates relacionados con la materia
- Salas de Chat y Videoconferencia a disposición del alumno
- Examen final de aptitud online sin requisitos presenciales
- Soporte Técnico Informático sobre el Campus incluido



900 897 931



formacion@ingertec.com



www.ingertec.com